

Правила программы «ZAOV Маркет» (ZAOV-коины и вознаграждения)

Правила программы «ZAOV Маркет» · ООО «ЗАОВ» · zaov.ru

Редакция от 11.02.2023

Оператор/Исполнитель: ООО «ЗАОВ». ИНН 7712345678, ОГРН 1187746012345, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3

Настоящие Правила программы «ZAOV Маркет» (далее — «Правила», «Программа») определяют порядок начисления, учёта, использования и аннулирования бонусных баллов «ZAOV-коины», а также порядок их обмена на товары, услуги и привилегии в магазине «ZAOV Маркет» на платформе ZAOV (https://zaov.ru). Правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты (Пользовательского соглашения) ООО «ЗАОВ» (далее — «Оператор», «Компания»). Начало участия в Программе (получение или использование ZAOV-коинов) означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящими Правилами.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа / Сервис ZAOV** — программно-аппаратный комплекс, размещённый по адресу https://zaov.ru, предоставляющий пользователям доступ к заданиям, программе вознаграждений и магазину «ZAOV Маркет».

1.2. **Оператор** — ООО «ЗАОВ», организующее и администрирующее Программу.

1.3. **Пользователь / Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию на Платформе и участвующее в Программе.

1.4. **Программа «ZAOV Маркет»** — бонусная (стимулирующая) программа Оператора, в рамках которой пользователю начисляются ZAOV-коины за активность на Платформе, а пользователь вправе использовать накопленные ZAOV-коины в магазине «ZAOV Маркет».

1.5. **ZAOV-коин** — внутренняя условная (бонусная) единица учёта Платформы, отражающая активность пользователя в Программе. ZAOV-коин не является денежным средством, электронным средством платежа, электронными денежными средствами, криптовалютой, цифровой валютой, цифровым финансовым активом или ценной бумагой, не имеет самостоятельной денежной стоимости вне Платформы и не подлежит выводу или прямому обмену на денежные средства (см. раздел 8).

1.6. **Бонусный счёт** — раздел Личного кабинета пользователя, отражающий количество начисленных, доступных к использованию и списанных ZAOV-коинов.

1.7. **Задание** — действие (опрос, регистрация на стороннем сервисе, установка приложения, выполнение оффера партнёрской офферволл-сети, мини-задача и т.п.), за корректное выполнение которого пользователю начисляется денежное вознаграждение и (или) ZAOV-коины.

1.8. **Грейд** — статус (уровень) пользователя в Программе, влияющий на размер начисляемых бонусов и доступные привилегии.

1.9. **Магазин «ZAOV Маркет»** — раздел Платформы, в котором пользователь может обменивать накопленные ZAOV-коины на доступные товары, услуги, привилегии или иные позиции каталога (далее — «Позиции») на условиях, установленных Оператором.

1.10. **Денежное вознаграждение** — сумма в рублях, начисляемая пользователю на денежный баланс за корректно выполненные задания; регулируется отдельным документом (Правилами программы вознаграждений и вывода средств) и не является предметом настоящих Правил, за исключением случаев их взаимосвязи.

2. Общие положения о Программе

2.1. Программа «ZAOV Маркет» является добровольной маркетинговой (стимулирующей) программой Оператора и направлена на поощрение активности пользователей на Платформе.

2.2. Участие в Программе является бесплатным и не требует отдельной платы. Участником Программы автоматически становится каждый зарегистрированный пользователь Платформы.

2.3. ZAOV-коины начисляются и учитываются исключительно в информационной системе Оператора. Бонусный счёт носит учётный характер и не является банковским счётом, электронным кошельком или счётом учёта электронных денежных средств.

2.4. Начисление, хранение и использование ZAOV-коинов не порождают у Оператора денежных обязательств перед пользователем и не являются формой займа, вклада, депозита или иного финансового инструмента.

2.5. Программа действует на территории, где доступна Платформа, и регулируется законодательством Российской Федерации.

3. Правовая природа ZAOV-коинов

3.1. ZAOV-коин — это условная учётная единица бонусной программы, выражающая объём предоставленного Оператором поощрения (права на скидку, привилегию либо получение Позиции в магазине «ZAOV Маркет»).

3.2. ZAOV-коин **не является**:

- денежным средством (в том числе наличными или безналичными деньгами);
- электронными денежными средствами или электронным средством платежа;
- криптовалютой, цифровой валютой или цифровым финансовым активом;
- ценной бумагой или иным финансовым инструментом;
- средством платежа за пределами Платформы.

3.3. ZAOV-коины не имеют номинальной денежной стоимости вне Платформы, не подлежат выводу, инкассации, обмену на наличные или безналичные денежные средства, переуступке, дарению, передаче другим пользователям или третьим лицам, наследованию или зачёту в счёт денежных обязательств, если иное прямо не предусмотрено Оператором в рамках конкретной акции.

3.4. Любое условное соотношение ZAOV-коинов и денежных единиц (если оно отображается на Платформе) используется исключительно для удобства учёта и расчёта стоимости Позиций в магазине «ZAOV Маркет» и не порождает у пользователя права требовать выплаты денежных средств.

3.5. Право использования ZAOV-коинов реализуется исключительно внутри Платформы способами, прямо предусмотренными настоящими Правилами.

4. Начисление ZAOV-коинов

4.1. ZAOV-коины начисляются пользователю на Бонусный счёт за активность на Платформе, в том числе:

- за корректно выполненные задания (за каждое задание может быть установлено собственное количество начисляемых ZAOV-коинов, указываемое в карточке задания);
- за достижение определённого грейда и выполнение условий грейда (см. раздел 6);
- в рамках реферальной активности — в порядке и размере, установленных условиями соответствующей программы (если такое начисление предусмотрено);
- в рамках отдельных акций, бонусов и поощрений, объявляемых Оператором.

4.2. Количество ZAOV-коинов, начисляемых за конкретное задание или действие, указывается на Платформе (в карточке задания, в описании акции, в условиях грейда) на момент совершения соответствующего действия.

4.3. Начисление ZAOV-коинов за задание производится после подтверждения корректного выполнения задания. До подтверждения начисление может находиться в статусе «На проверке» (предварительное/неподтверждённое начисление) и не считается доступным к использованию.

4.4. Решающим для начисления является факт подтверждения выполнения задания, поступивший Оператору (в том числе по данным партнёрских сервисов, postback), а не сам факт начала работы над заданием.

4.5. Оператор вправе устанавливать, изменять, временно приостанавливать и отменять начисления, повышающие или понижающие коэффициенты, лимиты начислений за период, а также вводить дополнительные условия начисления, публикуя соответствующую информацию на Платформе.

4.6. Оператор вправе ограничивать максимальное количество ZAOV-коинов, начисляемых одному пользователю за единицу времени, а также по отдельным категориям заданий.

5. Использование ZAOV-коинов (магазин «ZAOV Маркет»)

5.1. Накопленные и доступные к использованию ZAOV-коины пользователь вправе использовать в магазине «ZAOV Маркет» для получения доступных Позиций каталога (товаров, услуг, привилегий, скидок, внутренних возможностей Платформы и иных позиций, определяемых Оператором).

5.2. Стоимость каждой Позиции в ZAOV-коинах, её наличие и условия получения указываются в каталоге магазина «ZAOV Маркет» на момент оформления заказа. Оператор вправе изменять ассортимент, стоимость и условия предоставления Позиций.

5.3. При оформлении заказа в магазине «ZAOV Маркет» соответствующее количество ZAOV-коинов списывается с Бонусного счёта пользователя. Списание считается совершённым в момент подтверждения заказа в Личном кабинете.

5.4. Для использования ZAOV-коинов пользователю должно быть начислено достаточное их количество в статусе «доступно». ZAOV-коины в статусе «На проверке» (неподтверждённые) для оплаты Позиций не используются.

5.5. Оператор вправе устанавливать дополнительные условия использования ZAOV-коинов: минимальный порог для обмена, ограничения по количеству заказов за период, требование подтверждения личности пользователя, ограничения по отдельным Позициям и категориям пользователей.

5.6. ZAOV-коины, списанные за получение Позиции, возврату не подлежат, за исключением случаев, когда Позиция не была предоставлена по вине Оператора. В этом случае Оператор возвращает списанные ZAOV-коины на Бонусный счёт пользователя.

5.7. Порядок предоставления, доставки и (при наличии) гарантий на Позиции каталога определяется условиями конкретной Позиции, размещёнными в магазине «ZAOV Маркет».

6. Грейды и их влияние на Программу

6.1. В Программе действует система грейдов (статусов) пользователя. Грейд отражает уровень активности пользователя и влияет на условия его участия в Программе.

6.2. По умолчанию пользователю присваивается начальный грейд. Переход на повышенные грейды осуществляется при достижении установленных Оператором условий (например, при достижении определённого объёма подтверждённого заработка либо выполнении иных показателей активности), указанных на Платформе.

6.3. Грейд может влиять на:

- размер и повышающие коэффициенты начисления ZAOV-коинов и (или) денежного вознаграждения;
- доступ к эксклюзивным или повышенным по награде заданиям;
- доступ к отдельным Позициям, привилегиям и предложениям магазина «ZAOV Маркет»;
- иные возможности и привилегии, определяемые Оператором.

6.4. Условия достижения, сохранения и понижения грейда, а также связанные с ними привилегии устанавливаются Оператором и публикуются на Платформе. Оператор вправе изменять состав грейдов, пороги их достижения и набор привилегий, публикуя обновлённые условия на Платформе.

6.5. Грейд и связанные с ним привилегии не являются денежным обязательством Оператора и не подлежат денежной оценке или выплате.

7. Срок действия и сгорание ZAOV-коинов

7.1. По общему правилу ZAOV-коины действуют в течение срока участия пользователя в Программе и не имеют установленного срока сгорания, если иное не предусмотрено настоящим разделом, условиями конкретной акции или решением Оператора, опубликованным на Платформе.

7.2. Оператор вправе установить срок действия (срок жизни) ZAOV-коинов или их части (в том числе начисленных в рамках отдельных акций), по истечении которого неиспользованные ZAOV-коины аннулируются (сгорают). Информация о таком сроке доводится до пользователя при начислении соответствующих ZAOV-коинов либо в условиях акции.

7.3. ZAOV-коины могут быть аннулированы (полностью или частично) в следующих случаях:

- при длительном отсутствии активности пользователя на Платформе в течение срока, установленного Оператором и опубликованного на Платформе;
- при удалении или блокировке учётной записи пользователя (см. раздел 9 и Договор-оферту);

- при отзыве/отмене основания начисления (например, при отмене или признании задания невыполненным, возврате или клиринговом сторно со стороны партнёра);
- при выявлении нарушений настоящих Правил или Договора-оферты, в том числе фрода (см. раздел 9);
- по истечении срока действия ZAOV-коинов, установленного для отдельной акции.

7.4. Аннулирование (сгорание) ZAOV-коинов не порождает у Оператора обязанности по выплате денежной компенсации, поскольку ZAOV-коины не имеют денежного эквивалента вне Платформы.

7.5. Оператор вправе уведомлять пользователя о предстоящем сгорании ZAOV-коинов доступными способами связи, однако отсутствие такого уведомления не препятствует аннулированию в установленный срок.

8. Отсутствие денежного эквивалента вне Платформы

8.1. ZAOV-коины используются исключительно внутри Платформы и не могут быть использованы, обналичены или обменены на денежные средства за её пределами.

8.2. Оператор не выплачивает и не обязан выплачивать денежные средства взамен начисленных, неиспользованных или аннулированных ZAOV-коинов.

8.3. ZAOV-коины не подлежат выводу на банковскую карту, в систему быстрых платежей (СБП), на криптокошелёк или иными способами вывода денежных средств, предусмотренными для денежного вознаграждения. Возможность вывода денежных средств распространяется исключительно на денежное вознаграждение в рублях и регулируется отдельными правилами вывода средств.

8.4. Условное отображение «стоимости» ZAOV-коинов или Позиций каталога в рублёвом эквиваленте носит исключительно справочно-учётный характер и не предоставляет пользователю права требовать денежной выплаты.

8.5. Прекращение Программы, закрытие магазина «ZAOV Маркет» или аннулирование ZAOV-коинов по основаниям настоящих Правил не порождают у Оператора денежных обязательств перед пользователем.

9. Антифрод и аннулирование ZAOV-коинов при нарушениях

9.1. Запрещаются любые недобросовестные действия, направленные на необоснованное получение или накопление ZAOV-коинов, в том числе:

- мошенничество (фрод): фиктивное или имитированное выполнение заданий, фальсификация данных, обход проверок;
- создание нескольких учётных записей (мультиаккаунтинг), использование чужих или поддельных персональных/ платёжных данных;
- использование ботов, скриптов, автоматизации, эмуляторов, прокси/VPN для обхода ограничений заданий, а также иных технических средств обхода правил;
- накрутка начислений, организация схем взаимного начисления, искусственная реферальная активность;
- эксплуатация технических ошибок Платформы для получения ZAOV-коинов сверх причитающихся.

9.2. При выявлении любого из нарушений, перечисленных в п. 9.1, либо при наличии обоснованных подозрений в недобросовестности Оператор вправе по своему усмотрению:

- аннулировать (списать) ранее начисленные ZAOV-коины полностью или частично, в том числе уже использованные или находящиеся в статусе «На проверке»;
- отменить заказы в магазине «ZAOV Маркет», оформленные с использованием неправомерно полученных ZAOV-коинов;
- приостановить начисление и (или) использование ZAOV-коинов;
- ограничить, заблокировать или удалить учётную запись пользователя;
- отказать в предоставлении Позиций каталога и в дальнейшем участии в Программе.

9.3. Аннулирование ZAOV-коинов в связи с нарушениями производится без выплаты какой-либо компенсации и без обязанности предоставления Позиций каталога.

9.4. В случае отмены, отзыва или признания задания невыполненным (в том числе при поступлении от партнёра сведений об отмене, возврате или недобросовестном выполнении) Оператор вправе списать начисленные за такое задание ZAOV-коины, а также соответствующие бонусные и реферальные начисления.

9.5. Решение Оператора об аннулировании ZAOV-коинов и (или) ограничении участия в Программе на основании настоящего раздела является окончательным в части применения мер защиты; пользователь вправе обратиться к

Оператору с претензией в порядке, предусмотренном Договором-офертой.

10. Право Оператора изменять и прекращать Программу

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, условия начисления и использования ZAOV-коинов, ассортимент и стоимость Позций магазина «ZAOV Маркет», состав грейдов и привилегий, публикуя новую редакцию или соответствующие изменения на Платформе.

10.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе, если иной срок не указан Оператором.

10.3. Оператор уведомляет пользователей об изменениях путём публикации новой редакции Правил на Платформе и (или) иными доступными способами связи. Продолжение участия в Программе (получение или использование ZAOV-коинов) после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с новой редакцией Правил.

10.4. Оператор вправе приостановить или полностью прекратить Программу «ZAOV Маркет», уведомив об этом пользователей на Платформе. При прекращении Программы Оператор вправе установить переходный период для использования накопленных ZAOV-коинов; по истечении такого периода неиспользованные ZAOV-коины аннулируются без выплаты денежной компенсации.

10.5. Оператор вправе временно ограничивать доступ к магазину «ZAOV Маркет» и функциям Программы по техническим, организационным или иным причинам.

11. Ответственность и прочие условия

11.1. Программа и магазин «ZAOV Маркет» предоставляются «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную доступность Программы, магазина и конкретных Позций каталога.

11.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования ZAOV-коинов, вызванную действиями пользователя, нарушением им настоящих Правил или Договора-оферты, а также техническими ограничениями на стороне пользователя.

11.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты ООО «ЗАОВ». В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются положения Договора-оферты, Политики конфиденциальности и иных документов, размещённых на Платформе.

11.4. К отношениям сторон в рамках Программы применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров (претензионный порядок), а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством РФ.

11.5. Признание отдельного положения настоящих Правил недействительным не влечёт недействительности Правил в целом.

12. Реквизиты

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЗАОВ»
Сокращённое наименование	ООО «ЗАОВ»
ИНН	7712345678
ОГРН	1187746012345
КПП	771201001
Юридический адрес	123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3
Почтовый адрес	123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3
Телефон	+7 800 595-15-36
E-mail для обращений	support@zaov.ru
E-mail оператора персональных данных	support@zaov.ru
Расчётный счёт / банк	р/с 40702510410186013347 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

Сайт	https://zaov.ru
Дата вступления в силу	11.02.2023

Настоящий документ является шаблоном, подготовленным для ООО «ЗАОВ», и требует проверки практикующим юристом РФ до публичного использования.

Документ ООО «ЗАОВ» (zaov.ru). Шаблон — требует проверки юристом РФ до приёма реальных пользователей и денег.