

**Редакция от 11.02.2023**

Оператор: ООО «ЗАОВ». ИНН 7712345678, ОГРН 1187746012345, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь», «субъект персональных данных»), которые используют онлайн-платформу заработка, размещённую на сайте zaov.ru (далее — «Платформа», «Сайт»), оператором которой является ООО «ЗАОВ» (далее — «Оператор», «Компания»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. Оператор является оператором персональных данных в значении, установленном 152-ФЗ.

Используя Платформу, проходя регистрацию, заполняя формы и/или совершая иные действия на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, согласен с её условиями и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в ней условиях. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан воздержаться от использования Платформы.

**1. Общие положения и термины**

1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. **Оператор** — ООО «ЗАОВ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию на Платформе и/или использующее её функциональные возможности.

1.5. **Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправляемый Сайтом и сохраняемый на устройстве Пользователя, который Сайт получает при последующих обращениях.

1.6. **Платёжная система** — оператор по переводу денежных средств, банк, оператор электронных денежных средств, провайдер криптовалютных операций или иной поставщик платёжных услуг, привлекаемый для осуществления выплат Пользователю.

1.7. **Партнёрская сеть (офферволл-сеть)** — третье лицо, предоставляющее задания (офферы) и обеспечивающее технический учёт их выполнения посредством серверного уведомления (postback).

1.8. Иные термины, не определённые в настоящей Политике, используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

**2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

2.5. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.

### 3. Категории субъектов и обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: зарегистрированных Пользователей Платформы, а также лиц, направивших обращения, заявки или сообщения через формы Сайта.

3.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.2.1. **Регистрационные и контактные данные:** адрес электронной почты (e-mail); имя (псевдоним), указанное Пользователем; идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram (имя пользователя/ник).

3.2.2. **Платёжные (выплатные) реквизиты,** предоставляемые Пользователем для получения вознаграждения: номер банковской карты, номер телефона для перевода через Систему быстрых платежей (СБП), адрес криптовалютного кошелька. Оператор не хранит полные данные банковских карт сверх объёма, необходимого для обработки выплаты, и не запрашивает CVV/CVC-коды.

3.2.3. **Технические данные и данные устройства:** IP-адрес; сведения о браузере (User-Agent) и операционной системе; идентификаторы и параметры файлов cookie; дата, время и параметры обращений к Сайту; данные о сессии.

3.2.4. **Данные о деятельности на Платформе:** сведения о выполненных и выполняемых заданиях, статусы заданий, история начислений на внутренний баланс (в рублях) и бонусных баллов «ZAOV-коины», история операций по выводу средств, данные реферальной программы (идентификатор приглашённого/пригласившего Пользователя, начисленное реферальное вознаграждение), присвоенный грейд (статус), служебные идентификаторы транзакций партнёрских сетей.

3.2.5. **Данные обращений в службу поддержки:** содержание сообщений (тикетов), переписка с Оператором, прилагаемые сведения.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Пользователю не следует передавать такие данные Оператору.

3.4. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что данные были предоставлены несовершеннолетним, такие данные подлежат удалению, а соответствующий аккаунт — блокировке.

### 4. Цели обработки и правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

№	Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
1	Регистрация Пользователя, создание и ведение аккаунта, аутентификация и предоставление доступа к Платформе	Регистрационные, контактные, технические	Согласие субъекта; исполнение договора (публичной оферты), стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

2	Предоставление функциональности Платформы: выдача и учёт заданий, начисление вознаграждения и баллов, ведение баланса	Данные о деятельности, технические	Исполнение договора (публичной оферты)
3	Осуществление выплат вознаграждения Пользователю	Платёжные реквизиты, данные о деятельности	Исполнение договора; согласие субъекта
4	Функционирование реферальной программы и системы грейдов	Данные о деятельности, регистрационные	Исполнение договора
5	Обработка обращений, заявок и оказание технической поддержки	Контактные, данные обращений	Согласие субъекта; исполнение договора
6	Предотвращение мошенничества (фрода), мультиаккаунтов, противоправного использования Платформы, обеспечение информационной безопасности	Технические, данные о деятельности, IP-адрес	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение договора
7	Исполнение требований законодательства РФ, в том числе ответы на законные запросы уполномоченных органов	Любые применимые категории	Исполнение обязанности, возложенной законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
8	Информирование Пользователя о работе Платформы, сервисные уведомления, направление пароля и сообщений, связанных с аккаунтом	Контактные	Согласие субъекта; исполнение договора
9	Улучшение работы Сайта, аналитика использования, обеспечение корректного отображения и работоспособности	Технические, cookie	Согласие субъекта; законные интересы Оператора

4.2. Акцептом публичной оферты и заключением договора считаются регистрация на Платформе и/или начало её использования в соответствии с применимыми условиями (правилами пользования / пользовательским соглашением) Оператора.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

## 5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Сбор персональных данных осуществляется при их предоставлении Пользователем (при регистрации, заполнении форм, направлении обращений, указании выписных реквизитов), а также автоматически — при использовании Сайта (технические данные, cookie, данные о действиях на Платформе).

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, без участия человека. Автоматические алгоритмы анти-фрода и учёта заданий применяются как вспомогательное средство; спорные ситуации рассматриваются с участием сотрудников Оператора по обращению Пользователя.

5.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ), за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать (предоставлять доступ) к персональным данным третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4, и при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности данных. К числу таких лиц относятся:

6.1.1. **Платёжные системы и операторы по переводу денежных средств** (банки, операторы СБП, провайдеры криптовалютных операций) — для осуществления выплат вознаграждения Пользователю. Передаются платёжные реквизиты и сведения о сумме и параметрах операции.

6.1.2. **Партнёрские (офферволл-) сети и рекламные сети** — для предоставления заданий и технического учёта их выполнения. Передаётся служебный идентификатор Пользователя на стороне Платформы (без раскрытия e-mail и иных прямых контактных данных, если иное не требуется условиями выполнения конкретного задания), а также сведения о факте и параметрах выполнения задания, получаемые в том числе посредством серверного уведомления (postback).

6.1.3. **Поставщики хостинга, инфраструктуры и услуг доставки/защиты контента (CDN)**, в том числе компания Cloudflare, Inc., обеспечивающая проксирование трафика, защиту и доставку контента Сайта. При этом обрабатываются технические данные, включая IP-адрес и данные соединения.

6.1.4. **Поставщики услуг электронной почты (SMTP)** — для направления Пользователю сервисных сообщений, паролей и уведомлений, связанных с аккаунтом.

6.1.5. **Уполномоченные государственные органы** — по их законным и обоснованным запросам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или при наличии отдельного согласия Пользователя.

6.3. При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных по поручению Оператора такая обработка осуществляется на основании договора (поручения), обязывающего соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные 152-ФЗ, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

## 7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Отдельные привлекаемые Оператором поставщики услуг (в частности, инфраструктурные и CDN-провайдеры, включая Cloudflare, Inc., а также отдельные партнёрские сети) могут осуществлять обработку технических и/или служебных данных на территории иностранных государств. В этом случае имеет место трансграничная передача персональных данных.

7.2. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований ст. 12 152-ФЗ. До начала трансграничной передачи Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в установленном порядке и убеждается в обеспечении надлежащей защиты прав субъектов либо получает согласие субъекта на такую передачу, в зависимости от того, относится ли иностранное государство к числу обеспечивающих адекватную защиту.

7.3. Передавая Оператору персональные данные и используя Платформу, Пользователь подтверждает своё согласие на трансграничную передачу его данных в объёме и на условиях, изложенных в настоящем разделе, в случаях, когда такое

согласие требуется в соответствии с законодательством.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

8.2. Данные аккаунта (регистрационные, контактные, данные о деятельности) хранятся в течение всего срока действия аккаунта Пользователя на Платформе и в течение 3 (трёх) лет после его удаления или прекращения использования Платформы — для целей разрешения возможных споров, защиты прав Оператора и подтверждения корректности расчётов, если более длительный срок не предусмотрен законом.

8.3. Данные о выплатах и операциях, подлежащие учёту, хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налоговым законодательством (как правило, не менее 5 лет).

8.4. Технические данные и журналы (логи), включая IP-адреса и данные сессий, хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, как правило, не более 1 (одного) года, если иное не требуется законом.

8.5. Cookie хранятся в течение сроков, указанных в разделе 11 настоящей Политики.

8.6. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия (при отсутствии иных правовых оснований для продолжения обработки) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные законодательством.

## **9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. Получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в том числе содержащие подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные передаются.

9.1.2. Требовать уточнения (исправления, обновления) своих персональных данных в случае их неполноты, неточности или неактуальности. Часть данных Пользователь может изменить самостоятельно в настройках аккаунта.

9.1.3. Требовать блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

9.1.4. Отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путём направления обращения по контактными данным, указанным в разделе 13. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в установленные законом сроки, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином правовом основании (например, исполнение требований закона или защита прав Оператора).

9.1.5. Требовать прекращения обработки персональных данных, удалить свой аккаунт.

9.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.1.7. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет Оператору запрос в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Политики.

9.3. Отзыв согласия или требование об удалении данных, необходимых для функционирования аккаунта и выплат, может повлечь невозможность дальнейшего использования Платформы и/или получения вознаграждения.

## **10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии со ст. 18.1 и 19 152-ФЗ.

10.2. К числу применяемых мер относятся, в частности:

10.2.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

10.2.2. использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS/TLS) при обмене данными между устройством Пользователя и Сайтом;

10.2.3. хранение паролей Пользователей в виде необратимых криптографических хешей (с использованием алгоритма с солью и многократными итерациями); пароли в открытом виде Оператором не хранятся;

10.2.4. ограничение и разграничение доступа к персональным данным; предоставление доступа только уполномоченным сотрудникам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей;

10.2.5. применение средств защиты от несанкционированного доступа, фильтрации вредоносного трафика и противодействия автоматизированным атакам;

10.2.6. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и уровнем защищённости, ведение учёта и журналирование событий безопасности;

10.2.7. резервное копирование данных и контроль целостности.

10.3. Несмотря на принимаемые меры, Пользователь признаёт, что ни один способ передачи и хранения данных не может гарантировать абсолютную безопасность. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность своих учётных данных (пароля) и незамедлительно уведомлять Оператора о любом несанкционированном доступе к аккаунту.

## 11. Файлы cookie и аналогичные технологии

11.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (локальное хранилище, идентификаторы сессии) для обеспечения работоспособности, аутентификации, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и анализа использования Сайта.

11.2. Оператор использует следующие категории cookie:

11.2.1. **строго необходимые (технические)** — обеспечивают функционирование Сайта, аутентификацию и безопасность сессии; без них Платформа не может работать корректно;

11.2.2. **функциональные** — сохраняют выбор и настройки Пользователя (в том числе подтверждение ознакомления с уведомлением о cookie);

11.2.3. **аналитические** — позволяют оценивать использование Сайта и улучшать его работу.

11.3. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера, в том числе ограничивать или блокировать их сохранение и удалять уже сохранённые файлы. Отключение строго необходимых cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Платформы, включая авторизацию.

11.4. Продолжая использовать Сайт после получения уведомления об использовании cookie, Пользователь выражает согласие на их использование в соответствии с настоящей Политикой.

## 12. Порядок обращений и реализации прав субъекта

12.1. Для получения сведений об обработке персональных данных, реализации прав, отзыва согласия, исправления, блокирования или удаления данных Пользователь направляет Оператору письменный запрос на адрес оператора персональных данных support@zaov.ru или по почтовому адресу 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3.

12.2. Запрос должен содержать: фамилию, имя и отчество (при наличии) либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (в том числе адрес электронной почты, использованный при регистрации), сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (логин, идентификатор аккаунта), либо иным образом подтверждающие факт обработки данных Оператором, существо требования, а также подпись субъекта или его представителя (для письменных обращений).

12.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в сроки, установленные 152-ФЗ:

12.3.1. сведения об обработке предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса (срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта);

12.3.2. уточнение, блокирование или уничтожение неправомерно обрабатываемых либо неточных данных осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления подтверждающих сведений;

12.3.3. требование о прекращении обработки в связи с отзывом согласия исполняется в течение 30 (тридцати) дней с даты его поступления, если иной срок не предусмотрен законом.

12.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении запроса в случаях, предусмотренных законодательством, с указанием мотивированного основания отказа.

### 13. Сведения об операторе и ответственном лице

13.1. Оператор персональных данных: ООО «ЗАОВ». ИНН 7712345678, ОГРН 1187746012345, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3.

13.2. Контактные данные для обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их данных: e-mail support@zaov.ru, телефон +7 800 595-15-36.

13.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и его контактные данные указываются во внутренних документах Оператора и сообщаются по запросу субъекта.

### 14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу zaov.ru и вступает в силу с момента её размещения, если иное не указано в самой редакции.

14.2. Существенные изменения, затрагивающие права Пользователей, доводятся до сведения Пользователей путём размещения уведомления на Сайте и/или направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

14.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и вправе потребовать удаления своих данных.

### 15. Заключительные положения

15.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, связанным с обработкой персональных данных, применяется право Российской Федерации.

15.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.3. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений.

### Реквизиты

#### ООО «ЗАОВ»

- ИНН: 7712345678
- ОГРН: 1187746012345
- КПП: 771201001
- Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3
- Почтовый адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, помещение I, офис 3
- Телефон: +7 800 595-15-36
- E-mail для обращений: support@zaov.ru
- E-mail оператора персональных данных: support@zaov.ru
- Расчётный счёт / банк: р/с 40702510410186013347 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
- Дата вступления в силу: 11.02.2023

*Настоящий документ является шаблоном, подготовленным для ООО «ЗАОВ», и требует проверки практикующим юристом РФ до публичного использования.*